



## TERMINANDO DE ARREGLAR VCX

Como casi todo el personal de Renfe que trabaje en las taquillas conocerá, el pasado 29 de febrero nuestro@s compañer@s encendieron sus ordenadores y descubrieron que VCX, el sistema de venta en estaciones para operar con billetes de AVE, Larga Distancia, Avant, etc., había cambiado. Mucho. Y los cambios trajeron aparejados **muchos** problemas.

Tantos que, con vuestra ayuda, la de todas las personas que quisisteis colaborar, realizamos un documento exhaustivo que recogía todos los fallos que fuimos capaces de recopilar en aquel momento, cuando ni siquiera habían transcurrido quince días desde la actualización inicial de VCX.

Desde entonces muchos de los contratiempos que teníamos en febrero han sido subsanados, pero por el camino much@s compañer@s han sufrido las consecuencias del funcionamiento errático del sistema: Datos que tienen que pedirse a l@s usuari@s una y otra vez, precios que cambiaban justo cuando la viajera va a pagar, billetes que no pueden cambiarse o anularse...

Y l@s viajera@s nada quieren saber de las cuestiones técnicas de Renfe. Bastante quemad@s llegan por las miserias del sistema ferroviario, como para que les digan que su billete no vale 30€, que por algún motivo (que no podemos explicar) ahora vale 40€, por poner un ejemplo sangrante. ¿Consecuencia? **Un aumento del estrés y de los riesgos psicosociales en los puestos de trabajo**, con decenas de PIR (Parte de Información de Riesgos) interpuestos por l@s compañer@s de taquillas por este motivo.

Por ello, **el pasado 13 de agosto interpusimos Comisión de Conflictos** para tratar de cerrar el tema, mediante una vía dialogada o recurriendo a la conflictividad si fuera necesario.

En el transcurso de la reunión de la Comisión de Conflictos, que tuvo lugar el **día 20 de agosto**, Renfe nos presentó un informe en el que habían ido **revisando los puntos problemáticos** que les entregamos en su día en el mencionado documento. El estado de los mismos, el día de la reunión, era el siguiente:

<b>25 ya solucionados</b>	<b>4 serán solucionados en el parche de septiembre</b>
8 no habían podido ser reproducidos de nuevo	<b>11 sin solución / a falta de solución futura</b>

En este punto, Renfe nos ofreció volver a reunirnos en un tiempo prudencial para reevaluar la situación y se ha fijado la **reunión el próximo 19 de septiembre**. Por nuestra parte nos ofrecimos a revisar la lista para ver si la situación expuesta en la relación de puntos es la real y de paso para volver a consultar con vosotr@s, el personal de taquillas que sufrís la realidad de VCX, los conflictos que sigan existiendo o los que hayan podido surgir en las últimas semanas. Para facilitar la comunicación **hemos habilitado un buzón de correo electrónico para que nos podáis hacer llegar los errores que sigáis detectando** en la operativa diaria con este sistema de venta. Podéis mandar vuestros aportes a [erroresvcx@cgtferroviario.es](mailto:erroresvcx@cgtferroviario.es).

El SFF-CGT es una organización combativa pero también, como ejemplizamos hoy, una organización que constantemente **realiza un trabajo efectivo** (de consulta, valoración, propuesta, etc.), siendo **tendientes a la colaboración positiva** con las empresas del sector ferroviario para tratar de subsanar problemas y, por supuesto, facilitar la realidad laboral de nuestro@s compañer@s.

## VAMOS AVANZANDO JUNT@S. ¡ÚNETE A CGT!