



Comunicado 15

ADIF

Sector Federal Ferroviario

31 de enero de 2023

CGT

FACTOR "X"

Esto no va sobre la búsqueda de talento en Adif. Va sobre la incógnita que supone el futuro de los Factores y las Factoras de entrada en el Administrador De Infraestructuras Ferroviarias.

La realidad de este colectivo es que su presencia en las estaciones ha ido disminuyendo ostensiblemente en los últimos años. Y las incorporaciones de las últimas Ofertas de empleo público no han sido suficientes para paliar el déficit de personal en sus centros de trabajo.

Hay que tener en cuenta que el número de personas usuarias de las estaciones ha crecido considerablemente en los últimos años, y la incorporación de nuevos operadores ha supuesto un notable aumento en las cargas de trabajo: más viajeras y viajeros que atender, más objetos perdidos que gestionar, más trenes que controlar desde la megafonía...

En algunas estaciones de Cataluña, por ejemplo, el servicio de megafonía ha tenido que ser externalizado a causa de plantillas insuficientes de factores y factoras, lo cual nos parece un auténtico despropósito y un peligroso precedente.

Más operadores, menos Factores de Adif

La llegada de los nuevos operadores, especialmente cuando sus trenes vienen en composiciones que transportan en torno a mil personas, ha supuesto un aumento de carga de trabajo y de estrés para el personal de estaciones de Adif, tanto en la atención a las viajeras como en la gestión de colas de embarque y desembarque. Cualquier incidencia o retraso en estos trenes acarrea tremendas aglomeraciones de personas en las estaciones, que provocan situaciones de estrés que tienen el riesgo de derivar en agresiones verbales o físicas a los y las trabajadoras, encargadas de gestionar dichas esperas en espacios a veces muy reducidos.

Factorxs en oferta

Los planes de la empresa para este colectivo pasan por un macro proyecto que es el centro neuronal (CNE) situado en Valdebebas, y que según Adif empezará a ser operativo en 2024. Poco sabemos de cómo funcionará y de cómo trabajarán allí los y las Factoras (si es que las hay, aunque en principio





Comunicado 15

ADIF

Sector Federal Ferroviario

31 de enero de 2023

CGT

parece que sí), pero a priori nos parece que es un intento de reducir la presencialidad en las estaciones (por ende, reducir las plantillas de Adif) y gestionar remotamente las mismas.

Si una misma factora atiende desde un ordenador en Valdebebas a una viajera de la estación de Palencia, a otro de Soria y a una de Calatayud, pues tenemos un 3x1, a costa de un detrimento en la atención. Factoras en oferta. Y es posible que esa Factora de oferta ni siquiera haya estado nunca en ninguna de esas estaciones.

No vamos a permitir que el gran centro neuronal de Valdebebas se convierta en un gigantesco McAuto desde el que atender a las personas viajeras a través de un telefonillo.

Más Factorxs en Adif, mejores condiciones de trabajo

Desde CGT consideramos que la atención presencial a los y las viajeras en las estaciones es prioritaria para la calidad del servicio, y que es necesario ampliar las plantillas de Factores y Factoras, así como reducir las cargas de trabajo. Es inadmisibles que funciones que corresponden a este colectivo estén siendo desarrolladas por otras empresas y que desde Adif se mire para otro lado.

El último engaño o aceptación del resto de Comité General de Empresa, es **anunciar que en 68 estaciones con más de 150 viajeras/día** va a haber presencialidad de Adif con personal de *perfil de* Factora, lo que no nos dicen es que ya lo han licitado en diferentes contratos por territorios y por tanto no será personal de Adif

Lucharemos por mantener la presencialidad en las estaciones y por mejorar las condiciones de trabajo de los y las Factoras de Entrada, a quienes consideramos trabajadoras fundamentales de Adif.

CGT HONESTIDAD, SOLIDARIDAD Y TRANSPARENCIA



SEAS DEL SINDICATO QUE SEAS
ELIGE CGT
POR UN CAMBIO REAL

