

REUNIÓN CON LA DIRECCIÓN DE RENFE VIAJEROS EN RELACIÓN CON LA FALTA DE PERSONAL

Tras las recientes quejas de nuestro@s compañer@s por la insostenible situación que se vive día a día en las taquillas, decidimos solicitar una reunión con la Dirección de Renfe Viajeros para exponer, de primera mano, este problema y solicitar la urgente asunción de medidas encaminadas a solucionar este problema.

En primer lugar, se comentó la importancia de dotar de personal suficiente las taquillas de las estaciones para evitar las largas esperas que enfadan a l@s viajero@s y que propician un clima de tensión que se traduce en estrés para l@s operadores y operadoras comerciales, que en muchas ocasiones sufren agresiones verbales.

También se transmitió la sensación de abandono que se percibe en las estaciones. Tanto l@s trabajador@s como los clientes no acaban de comprender como una empresa estatal, del tamaño e importancia de Renfe, no apuesta por dotar de capital humano suficiente las estaciones. L@s O.C. no solo venden billetes, sino que realizan múltiples tareas de ayuda, información y asistencia, que mejoran notablemente la experiencia de l@s usuari@s de nuestros servicios.

A todo esto hay que sumarle el incremento de precio en taquilla por los infames gastos de gestión y las ofertas que únicamente aparecen en internet. Por si esto fuera poco, un buen día aparecieron las dichas pegatinas que recuerdan a los clientes que se les va a cobrar un recargo. Tras una larga espera, conocer este dato suele ser garante de una buena discusión.

La alarmante escasez de OCN2 especializados y supervisores también fue tratada. No se puede concebir un buen funcionamiento de las estaciones sin que estos puestos estén cubiertos.

Y qué decir de las externalizaciones... un proceso encubierto de privatización, con los que cuatro llenan sus bolsillos, mientras vacían los de los contribuyentes ofreciendo empleo precario.

Desde la empresa buenas palabras, pero pocos compromisos. Mucho aire, pero poco pan. Si Renfe quiere competir en el futuro, debe comenzar por afrontar el presente. Si el deseo es crear un entorno de trabajo adecuado para l@s trabajadores y ofrecer un buen servicio a los clientes, éste es un buen momento... que no pospongan lo que ya es preocupantemente necesario.

No queremos excusas, no nos valen buenas intenciones ni futuribles. Esto está ocurriendo hoy... ahora... y hay que ponerle solución. Desde CGT pedimos que una vez realizada la incorporación de personal proveniente de la última OEP, se contrate todo el personal que sea necesario entre l@s aprobad@s para el correcto funcionamiento de las estaciones. También exigimos que no se obvie que tras las movilidades funcionales y geográficas hay que volver a reponer el personal que se pierda por estos motivos. CGT estará vigilante, a pie de calle, dispuesta a llegar a donde haga falta si esta situación persiste.

